



## KODEX PRÁV KLIENTŮ TERÉNNÍHO PROGRAMU CENTRUM JANA

### PRÁVA KLIENTŮ

- Klient má právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na své osobní, sociální, ekonomické či kulturní charakteristiky (každý klient je vnímán a respektován ve své jedinečnosti a autonomii).
- Klient má právo na lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou i majetkovou. Má právo na ochranu před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním (klient má právo na ochranu před nátlakem, týráním, zneužíváním či jiným zanedbáváním ze strany kohokoliv).
- Klient má právo být přijímán jako samostatná a odpovědná bytost.
- Klient má právo na utajení informací týkajících se jeho účasti ve službě a všech jeho záznamů a to v souladu se zákony ČR.
- Klient má právo ukončit či odmítnout služby bez jakéhokoliv fyzického či psychického nátlaku.
- V případě, že poskytnutí služby odmítl nebo ukončil z jakéhokoliv důvodu, má právo kdykoliv znovu využít služeb Terénního programu Centrum JANA, pokud o ně projeví zájem.
- Klient má právo na poskytnutí první pomoci.
- Klient má právo na zprostředkování právního poradenství v případě potřeby.
- Klient má právo být zapojen do řešení svých problémů.
- Klient má právo na zajištění služby a péče bez ohledu na pohlaví, etnicitu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, identitu, věk, duševní či fyzické postižení, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- Klient má právo dobrovolně se rozhodnout, zda službu přijme či nikoliv.
- Klient má právo podat si stížnost a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
- Klient má právo seznámit se přiměřeným způsobem s tím, jak je v organizaci vedena, uchovávána a zabezpečena dokumentace obsahující jeho osobní údaje.
- Klient má právo na jasné vymezení zodpovědnosti u pracovníků Terénního programu Centrum JANA.

### POVINNOSTI KLIENTŮ

- Klient je povinen respektovat a řídit se podmínkami terénního programu.
- Při porušení je povinen přijmout sankce a rozhodnutí terénních programů.
- Klient je povinen respektovat pracovníky terénních programů.
- Klient je povinen komunikovat s pracovníky slušně bez fyzického, psychického nebo sexuálního nátlaku.
- Klient se nesmí chovat agresivně, jak fyzicky, tak verbálně.
- Klient si nesmí vynucovat výhody a služby nad rámec terénních programů.